

「要望・意見・苦情・相談」発生・解決報告

受付日：平成 26 年 4 月 7 日（月）午前 7 時 50 分ごろ

受付者：園長 小野 榮

報告者：園長 小野 榮

（内容）

1. 保育園右隣のゴミターミナルの前に保護者の車が駐車している。
2. 保育園の保護者専用駐車場に入庫、出庫する際に、保護者の車が方向指示器を出さず、道路へ出入りしている。

（対応）

1. 園長が申出者からの苦情を聞き、今後の改善を約束し謝罪した。
2. 当日の職員のミーティングの場で、古城報告と保護者への協力を口頭や手紙配布、掲示で注意を促しました。