

「要望・意見・苦情・相談」発生・解決報告

受付日：平成 29 年 3 月 17 日 (金) 午後 10 時 00 分頃

受付者：園長 小野 浩誠

報告者：園長 小野 浩誠

(内容)

保護者から、体操教室講師の子どもへの叱り方について、叱るのは良いが、子どもが夜寝付けない位、叱るのは如何なものか、どのようなしかり方をしたのか説明してほしいとの申し出があった。

(対応)

園長が講師に子どもへの対応について注意するとともに、職員には外部の人間だけでなく子ども達に関わらせず、担任等が注意して関わる事を申し出者に伝え、納得頂いた。