

「要望・意見・苦情・相談」発生・解決報告

令和2年5月に苦情が1件ありましたので、ご報告いたします。

受付日：令和2年5月18日

受付者：意見箱（匿名）

報告者：所長 山名 恵子

○内容

- ・送迎時の挨拶がない、愛想がない
- ・保護者によって対応が違う

○対応

- ・手紙の内容をコピーし、全職員に配布し、周知徹底する。
- ・挨拶は基本のことであり、手紙の内容を把握し、気を付けていくよう徹底する。
- ・寺前保育所が目指している「一人ひとりの気持ちに寄り添い、大切にしていく」保育のことを再度確認し合い、保護者に対して細やかな対応、保育を心がけるようにする。